

Считыватель радиометок серии UEM ТУ 4035-001-46369495-2007

Инструкция по обновлению встроенного ПО

16 января 2017 г.

1. Условия обновления

- 1.1 Начиная с версии платы V6.0, у пользователя появилась возможность самостоятельно обновить встроенное программное обеспечение (ПО) считывателя, бесплатно скачав обновление с сайта изготовителя.
- 1.2 Данная инструкция содержит сведения, необходимые для обновления встроенного программного обеспечения считывателя по интерфейсу USB. Перечень считывателей, поддерживающих обновление по интерфейсу USB, приведен в таблице.

Таблица 1

Наименование изделия	Интерфейсы			4 слота для SAM-модулей
	USB	RS232	RS485	
UEM Mifare/ICode/NFC reader module V6.0	X	X		
UEM Mifare/ICode/NFC reader V6.0	X	X		
UEM Mifare/ICode/NFC USB reader module V6.0	X			
UEM Mifare/ICode/NFC USB reader V6.0	X			
UEM Mifare/ICode/NFC SAM4 reader module V6.0	X	X		X
UEM Mifare/ICode/NFC SAM4 reader V6.0	X	X		X
UEM Mifare/ICode/NFC USB SAM4 reader module V6.0	X			X
UEM Mifare/ICode/NFC USB SAM4 reader V6.0	X			X
UEM Mifare/ICode/NFC ANT reader module V6.0	X		X	
UEM Mifare/ICode/NFC USB ANT reader module V6.0	X			
UEM Mifare/ICode/NFC SAM4 ANT reader module V6.0	X		X	X
UEM Mifare/ICode/NFC USB SAM4 ANT reader module V6.0	X			X

- 1.3 История версий встроенного программного обеспечения считывателей, имеющих функцию обновления, начинается с версии 0x76.
- 1.4 Порядок получения номера версии считывателя приведен в п.3.3.4 документа Test_UEM_SAM.pdf. Версия встроенного ПО располагается в последнем из шести байтов версии считывателя.

2. Требования к оборудованию

- 2.1 Для обновления встроенного ПО необходим компьютер под управлением операционной системы Windows версии XP или выше, причем пользователь должен обладать правами администратора.
- 2.2 Компьютер должен иметь интерфейс USB.
- 2.3 Все остальные требования к техническим характеристикам компьютера не превышают требований для установки операционной системы.

3. Порядок обновления

Для самостоятельного обновления встроенного программного обеспечения по интерфейсу USB необходимо выполнить следующие действия.

- 3.1 Загрузить архив обновления со страницы в интернете
<https://microem.ru/produkti/rfid-tehnologii/programmnoe-obespechenie/schitivateli-promishlennogo-primeneniya/>
- 3.2 Разархивировать полученный файл. Убедиться в наличии исполняемого файла R60_SAM_USB_RS_V##.exe, где ## – версия встроенного ПО.
- 3.3 Подключить считыватель к USB-порту компьютера с помощью USB-кабеля типа А-В.
- 3.4 Запустить файл R60_SAM_USB_RS_V##.exe на выполнение.
- 3.5 На экране монитора при этом должна отобразиться текущая версия считывателя.
- 3.6 Дождаться завершения процесса.
- 3.7 Окончание обновления индицируется звуковым сигналом.
- 3.8 На экране монитора при этом должна отобразиться новая версия считывателя.

4. Совместимость версий

- 4.1 В пределах одной версии платы считывателя все версии встроенного ПО взаимно совместимы.
- 4.2 Считыватель всегда можно вернуть к любой из прежних версий.
- 4.3 Если у пользователя не сохранилось прежней версии, достаточно обратиться за ней в отдел технической поддержки изготовителя (п.6).

5. Возможные ошибки

- 5.1 Если при запуске обновления возникает ошибка «Interface USB is not opened», можно
 - 5.1.1 убедиться, что считыватель подключен к интерфейсу USB (п.3.3);
 - 5.1.2 закрыть другое приложение, использующее данный интерфейс.
- 5.2 Если ошибка возникает уже в процессе обновления, можно заново подключить считыватель (п.3.3) и запустить на выполнение исполняемый файл (п.3.4).
- 5.3 Ошибки могут возникнуть по причине использования нештатных кабелей USB. Рекомендуется использовать кабель USB, поставляемый в комплекте со считывателем.
- 5.4 Если после исправления всех неточностей повторные запуски обновления остаются безуспешными, необходимо обратиться в отдел технической поддержки изготовителя (п.6).

6. Техническая поддержка

Для получения консультации по возникшим вопросам необходимо обратиться в отдел технической поддержки изготовителя по электронной почте: support@microem.ru В обращении в произвольной форме необходимо указать:

- 6.1 Паспортные данные считывателя:
 - 6.1.1 наименование (из таблицы);
 - 6.1.2 заводской номер;
 - 6.1.3 версия (по паспорту и по п.1.4);
 - 6.1.4 дата изготовления.
- 6.2 Цель приобретения считывателя:
 - 6.2.1 область применения;
 - 6.2.2 типы используемых карт;
 - 6.2.3 типы используемых SAM.
- 6.3 Описание технической проблемы:
 - 6.3.1 Ваши действия и ожидаемый результат;
 - 6.3.2 неожиданные результаты;
 - 6.3.3 код ошибки;
 - 6.3.4 скриншоты отображения результатов на мониторе.
- 6.4 Данные о своей организации:
 - 6.4.1 название и расположение;
 - 6.4.2 контактный телефон.